

EXCELENCIA OPERATIVA, RESPETO AMBIENTAL Y COMPROMISO SOCIAL

UNISERVIS, dedicada a la prestación de servicios generales, destacando el Mantenimiento Integral de edificios, Proyectos e instalaciones de Climatización, Electricidad y BMS, se compromete a mantener integrados en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios, los principios de calidad, de protección al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales. Por ello, ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Mantener la calidad de nuestros servicios superando expectativas y objetivos, tanto de clientes como las nuestras propias.
- Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con servicios a través de la constante reducción de No Conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Crear una cultura de Gestión Integral fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos Legales, Normativos y otros, que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laborales, mejorando continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.
- Luchar contra el Cambio Climático, monitorizando nuestras emisiones y ejecutando planes activos para reducir nuestra huella de carbono.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
- Gestionar los recursos, priorizando el uso de materiales reciclados, la minimización del consumo de materias primas y el uso eficiente del agua.
- Aplicar una lógica de economía circular, asegurando la correcta segregación, reciclaje y recuperación de todos los residuos generados en nuestras obras y mantenimientos.
- Desarrollar nuestra actividad con el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, con el objetivo principal de eliminar peligros, reducir riesgos, prevenir daños y enfermedades profesionales.
- Actuar rápidamente y detener cualquier actividad que suponga un riesgo para la salud y seguridad propia o ajena o que pueda causar un daño al medioambiente. La política Stop Work debe aplicarse sin temor a las consecuencias. No se atribuirá ninguna culpa ni responsabilidad a los empleados o contratistas que señalen de buena fe una situación de riesgo o que detengan un trabajo, aunque dicha acción posteriormente se revelase innecesaria.
- Fomentar el bienestar integral mediante medidas de conciliación de la vida personal y laboral que superan los mínimos legales, reconociendo el valor de nuestro equipo humano.

- Garantizar el cumplimiento de los Convenios Colectivos, asegurando un salario digno, libertad de asociación y procesos de contratación justos y transparentes.
- Cumplir con la cuota de reserva para personas con discapacidad y aplicar un protocolo estricto de prevención del acoso sexual y laboral, garantizando un entorno libre de prácticas disciplinarias físicas o mentales.
- Garantizar la consulta, la participación, colaboración y formación de todos los trabajadores en el desarrollo e implantación del Sistema haciéndoles conscientes de que la responsabilidad en la gestión incumbe a todo el conjunto de **UNISERVIS**.
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación teóricas y prácticas, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso. Además, se expondrá en lugares visibles esta política, a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.
- Garantiza el cumplimiento estricto de los derechos laborales, con tolerancia cero al trabajo forzoso e infantil, y manteniendo políticas activas contra la esclavitud y la trata de personas.
- Promover la igualdad de trato, la inclusión de personas con discapacidad y la protección frente al acoso a través de protocolos específicos.
- Poner a disposición de nuestros grupos de interés un 'Canal de Denuncias' seguro y anónimo para reportar cualquier irregularidad o incumplimiento ético.
- Evaluar a nuestros proveedores bajo criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), trasladándoles nuestros estándares de seguridad y respeto al medio ambiente.
- Cumplir y garantizar el cumplimiento de toda normativa legal en materia de protección de datos de carácter personal.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales es de obligado cumplimiento por todo el personal de **UNISERVIS** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección de **UNISERVIS**, anualmente, revisará la política de Gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada; propondrá objetivos y metas viables para desplegar esta política, y abordará los riesgos y oportunidades asociados con el contexto y los objetivos referidos, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema Integrado de Gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Zamudio, a 24 de Abril de 2026

Raúl Fernández Fernández
Director Gerente